



# Relatório Técnico

## UBS Jorge Maluly Netto - Umuarama II (Centro COVID)

Associação Mahatma Gandhi



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**ARAÇATUBA**

ASSOCIAÇÃO  
**Mahatma  
Gandhi**



**SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!**

## Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP

**Diretora Técnica:** Janaina Martins Lopes

**Diretor Administrativo:** Thiago Victor Mafei

### **Equipe Técnica:**

Ana Cláudia Gomes da Rocha Francisco – Educadora Permanente

Cristiane Zonta Schiavi – Gerente de Especialização Técnica

Dayana Neves Maurílio Tada - Farmacêutica

Léa Lofego Garcia – Coordenadora Odontológica

Luciana dos Santos - Gerente de Especialização Técnica

Mariela Fonseca Toscano – Sanitarista

Naiara da Silva Campos Albino - Gerente de Especialização Técnica

Pamela Mendes - Coordenadora Médica

Rodrigo das Neves Cano - Gerente de Especialização Técnica

### **Equipe Administrativa:**

Albertina da A. Gomes Ribeiro – Auxiliar Administrativo

Amanda Oliveira Padilha Ferreira – Analista de RH

Ariane Gonçalves Lima - Auxiliar Administrativo

Beatriz Silvério Pereira – Analista Financeiro

Bruno Roberto Felix Natal – Recepcionista Administrativo

Jeovan Paulo de Souza – Encarregado de Transportes

José Geraldo Maziero Junior – Supervisor de T.I.

Juliana Andreole Cardoso – Analista de Manutenção

Leide Mauricio da Silva – Auxiliar de Higiene e Limpeza

Maiara Aparecida Santos Gomes – Analista Financeiro

Vanessa Pereira do N. Alves – Analista de RH

Vinicius Mateus Brandão dos Santos – Assessor de Comunicação

## Sumário

	Página
01. Introdução.....	02
02. Apresentação do Relatório Técnico .....	03
03. Produção no Centro COVID.....	04
04. Fluxo de atendimento, notificação e monitoramento.....	05
05. Manutenção e instalação de equipamentos.....	08
06. Conclusão .....	08

### 1. Introdução

A Associação Mahatma Gandhi, também designada Hospital Mahatma Gandhi, foi criada como Organização Social de Saúde (OSS), com o objetivo de fazer gestão compartilhada com os setores públicos, em busca de melhor qualidade dos serviços prestados na saúde da população.

A OSS Mahatma Gandhi é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e declarada como entidade filantrópica na área de saúde. Tem sede no município de Catanduva – SP (Rua Duartina, nº 1.311, Vila Soto, CEP 15810-150), está inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.078.019/0001-14 e representada pelo Diretor Presidente Dr. Luciano Lopes Pastor.

A instituição recebeu o Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS), concedido pelo Governo federal às associações que prestam serviços nas áreas de educação, assistência social ou saúde. O Hospital Mahatma Gandhi também recebeu certificação e selo Conviver de “Instituição com Gestão Socialmente Responsável”.

Atualmente a Associação Mahatma Gandhi possui contratos de gestão com 21 municípios do país, distribuídos nos seguintes estados: Rio de Janeiro, São Paulo, Espírito Santo, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Os contratos envolvem administração da Atenção Básica (Unidades Básicas de Saúde e Estratégia Saúde da Família), Unidades de Pronto Atendimento, Hospitais Municipais, Centros de Referência da Assistência Social, Centros de Atenção Psicossocial e Hospital Estadual de Campanha.

O Hospital e a Associação Mahatma Gandhi primam pela qualidade na promoção da saúde, transparência e respeito nos serviços prestados, buscando sempre eficiência e humanização. A principal missão é de oferecer soluções nas áreas da Saúde e da Assistência Social, prezando pelo bem-estar de seus profissionais e pela humanização no atendimento da população, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos de saúde no Brasil.

Em outubro de 2019, a Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba-SP (SMSA) firmou o contrato de gestão da Atenção Básica com a Associação Mahatma Gandhi, sob os termos de contrato nº 73/2019, chamada pública 05/2019. Desde então, os serviços de saúde são geridos pela instituição e serão apresentados neste documento.

## 2. Apresentação do Relatório Técnico

Este documento traz um panorama geral da produção e das ações desenvolvidas na UBS Jorge Maluly Neto – Umuarama II como Centro de Atendimento para Enfrentamento da COVID-19, a partir do dia 02 de julho de 2020, articulado com a Rede de Atenção à Saúde do município e destinado temporariamente ao atendimento de pacientes com síndrome gripal.

Toda a organização do serviço da UBS Umuarama II/Centro COVID está sob responsabilidade da Associação Mahatma Gandhi e respaldada pelo contrato de gestão nº 73/2019. As principais informações que serão apresentadas a seguir envolvem as ações e produções dos profissionais de saúde na unidade no enfrentamento da pandemia, entre elas:

- Quantidade de consultas médicas realizadas (sintomáticos);
- Quantidade de teste rápido para pesquisa de anticorpos (IgM/IgG) realizados na unidade;
- Quantidade de swab de nasofaringe coletados e encaminhados para pesquisa do antígeno (PCR);
- Número de radiografias realizadas na unidade;
- Fluxo de atendimento e notificação dos pacientes sintomáticos;
- Descrição da manutenção e instalação de equipamentos no prédio.

O relatório técnico é um importante instrumento de análise da situação de saúde da população, principalmente em relação ao Coronavírus, e um método de planejamento de ações estratégicas e prioritárias por parte da Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e da Organização Social em Saúde.

### 3. Produção no Centro COVID

A Unidade Jorge Maluly Neto – Umuarama II / Centro COVID conta com uma equipe composta por dois médicos, um enfermeiro, uma gerente administrativa, dois auxiliares administrativos, treze auxiliares de enfermagem, um farmacêutico, um auxiliar de farmácia e dois auxiliares de higiene e limpeza.

A equipe médica e de enfermagem realiza acolhimento com classificação de risco, consulta médica, medicações, coleta de exames e observações dos casos leves. Os casos de maior risco para complicações são encaminhados para o Pronto Socorro Municipal.

Apesar dos atendimentos terem sido iniciados no dia 02 de julho, as consultas médicas só começaram a ser sistematicamente lançadas no Assessor Público após a segunda quinzena de agosto. De maneira semelhante, os testes rápidos dispensados pela farmácia foram contabilizados manualmente até o dia 24 de julho e em seguida pelo sistema. Os equipamentos para disponibilização de radiografia na unidade foram instalados e iniciariam o funcionamento em 17 de agosto de 2020. Por estes motivos, as produções totais seguem os relatórios do Assessor Público e planilhas manuais da gerente da unidade.

A **tabela 1** apresenta um resumo da produção assistencial no Centro COVID de 02 de julho a 31 de agosto de 2020 com os dados levantados pelo Assessor Público e pela Gerência Administrativa da Unidade.

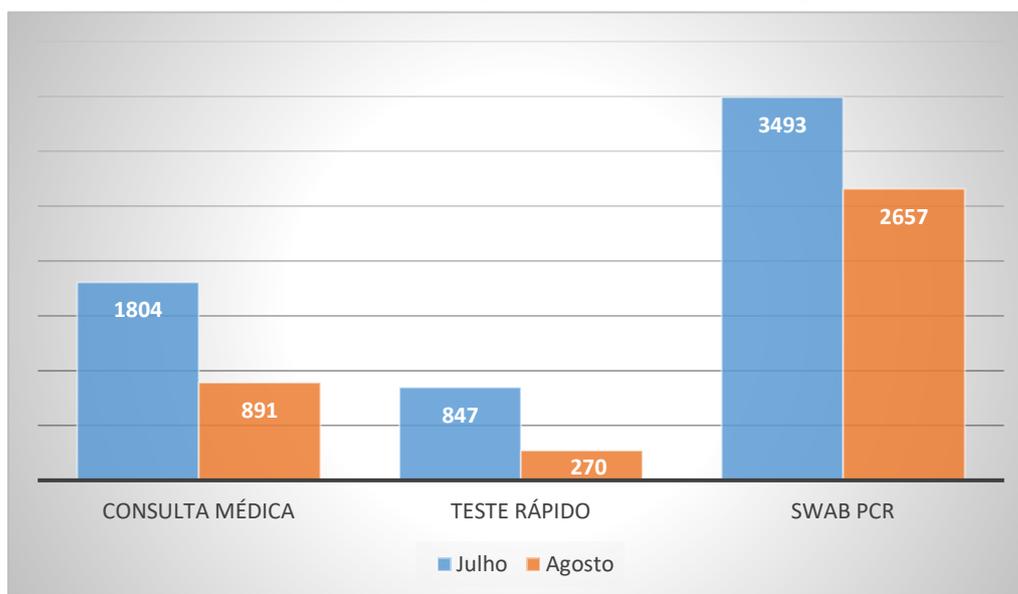
O **gráfico 1** demonstra uma diferença no número de atendimentos entre os dois meses referidos.

Tabela 01. Produção assistencial do Centro COVID – julho e agosto 2020

Produção	Julho	Agosto	Total
Consulta Médico Generalista	1.804	891	2.695
Consulta Médica em Sintomáticos	1.804	891	2.695
Teste Rápido IgM/IgG	847	270	1.117
Coleta Swab para PCR	3.493	2.657	6.150
Radiografia torácica	-	23	23

Fontes: Arquivo de produção da gerência da unidade e Relatório do Assessor Público.

Gráfico 01. Diferença na produção assistencial – julho e agosto 2020



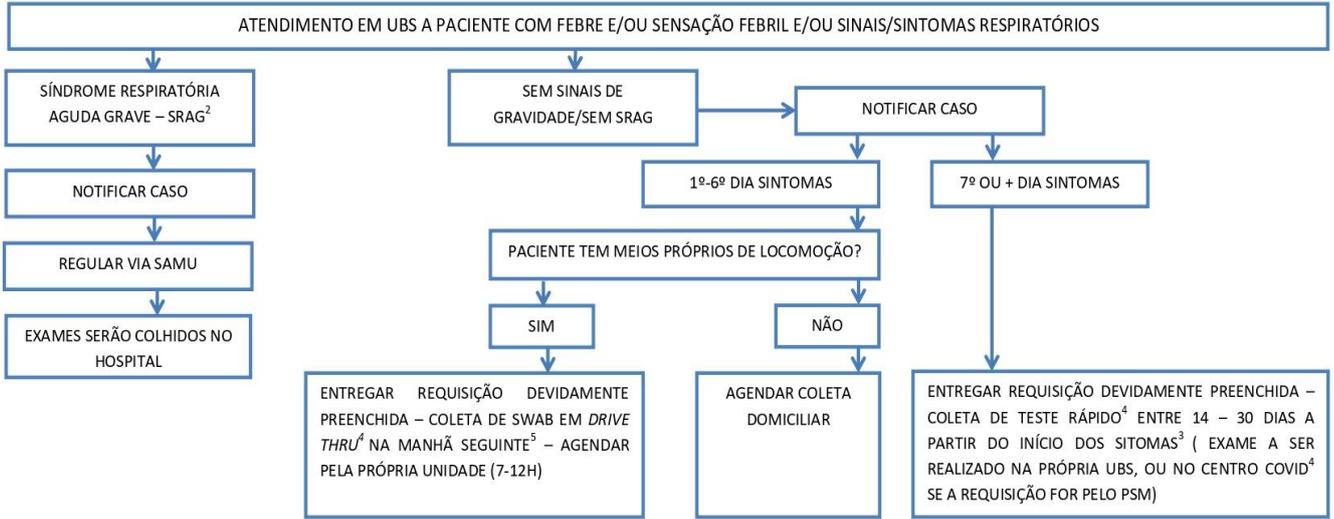
Fontes: Arquivo de produção da gerência da unidade e Relatório do Assessor Público.

#### 4. Fluxo de atendimento, notificação e monitoramento

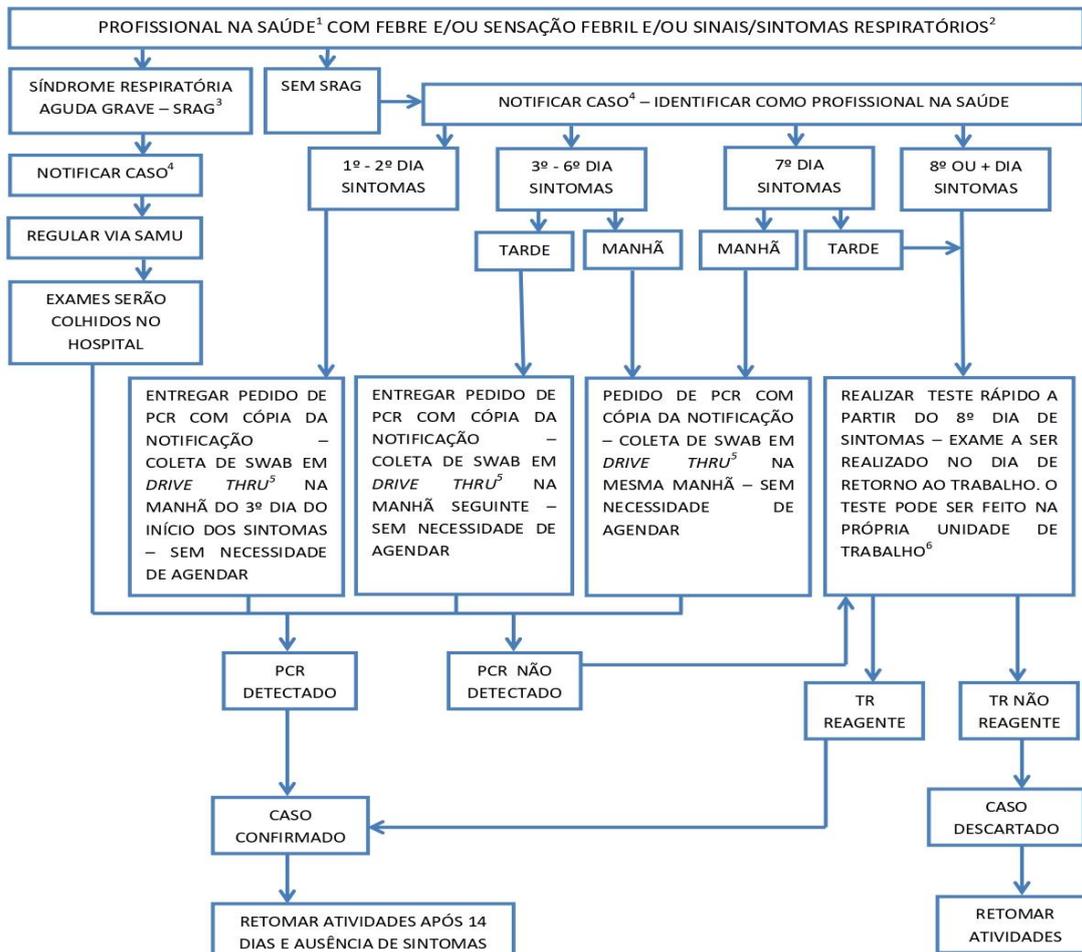
A seguir serão apresentados documentos e protocolos desenvolvidos pela Associação Mahatma Gandhi em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e aplicados no fluxo de atendimento dos pacientes sintomáticos respiratórios no Centro COVID.



### COLETA DE PCR E TESTE RÁPIDO – SARS-COV-2<sup>6</sup>



### COLETA DE PCR E TESTE RÁPIDO PARA PROFISSIONAIS NA SAÚDE<sup>1</sup> – SARS-COV-2<sup>7</sup>



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO BÁSICA



**MONITORAMENTO DE PACIENTE NOTIFICADO PARA COVID-19**

NOME DO PACIENTE: \_\_\_\_\_ PRONTUÁRIO: \_\_\_\_\_

INÍCIO DOS SINTOMAS: \_\_\_\_\_ TÉRMINO PREVISTO DO MONITORAMENTO: \_\_\_\_\_

DATA DE ATENDIMENTO: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ DIAS A PARTIR DO INÍCIO DOS SINTOMAS

**01. MOTIVO DO MONITORAMENTO:**

- SOCIAL  IDOSO  DOENTE CRÔNICO  
 ALTA HOSPITALAR RECENTE  SEM CONTATO TELEFÔNICO

**02. QUEIXAS HOJE**

- TOSSE  FEBRE  DISPNEIA

**03. PARÂMETROS CLÍNICOS:**

A. TEMPERATURA AXILAR:

D. DEXTRO:

B. SATURAÇÃO:

C. FREQUÊNCIA RESPIRATÓRIA:

D. PULSO:

E. PA:

**04. CONDUTA (se parâmetros clínicos alterados):**

**05. DATA DA PRÓXIMA VISITA DE MONITORAMENTO PREVISTA:**

SINAIS DE ALERTA PARA ADULTOS  
SATURAÇÃO < 95°C  
TEMPERATURA > 37,7° OU < 35°C  
FREQUENCIA RESPIRATÓRIA: <12 OU >20 IRPM  
PULSO >100 OU <60 BPM  
PA >150/100MMHG COM SINTOMAS  
DEXTRO > 250MG/DL COM SINTOMAS  
REBAIXAMENTO DO NÍVEL DE CONSCIÊNCIA

\_\_\_\_\_  
NOME E CONSELHO PROFISSIONAL SOLICITANTE

**PORTA DE ENTRADA UBS**

**01. ESTA APRESENTANDO ALGUM DESTES SINTOMAS NOS ÚLTIMOS DIAS?**

- FEBRE  
 TOSSE  
 FALTA DE AR/DISPNEIA  
 CANSAÇO  
 CORIZA/ CONGESTÃO NASAL  
 DOR DE GARGANTA  
 NÃO SENTE CHEIRO OU GOSTO  
 ESTA NOTIFICADO SUSPEITA DE COVID ?

SE SIM PARA  
QUALQUER UM DOS  
ITENS ENCAMINHAR  
PARA SALA DE  
SINTOMÁTICOS  
RESPIRATÓRIOS

**02. DIRECIONAMENTO DE ONDE O PACIENTE SERÁ ATENDIDO:**

- RECEPÇÃO  VACINA  
 ACOLHIMENTO  FARMÁCIA  
 CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO  CURATIVO  
 NÃO INFORMADO/OUTRO

**PORTA DE ENTRADA UBS**

**01. ESTA APRESENTANDO ALGUM DESTES SINTOMAS NOS ÚLTIMOS DIAS?**

- FEBRE  
 TOSSE  
 FALTA DE AR/DISPNEIA  
 CANSAÇO  
 CORIZA/ CONGESTÃO NASAL  
 DOR DE GARGANTA  
 NÃO SENTE CHEIRO OU GOSTO  
 ESTA NOTIFICADO SUSPEITA DE COVID ?

SE SIM PARA  
QUALQUER UM DOS  
ITENS ENCAMINHAR  
PARA SALA DE  
SINTOMÁTICOS  
RESPIRATÓRIOS

**02. DIRECIONAMENTO DE ONDE O PACIENTE SERÁ ATENDIDO:**

- RECEPÇÃO  VACINA  
 ACOLHIMENTO  FARMÁCIA  
 CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO  CURATIVO  
 NÃO INFORMADO/OUTRO

## 5. Manutenção e instalação de equipamentos

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS.

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção na UBS Jorge Maluly Neto – Umuarama II, no mês de **agosto 2020**.

**Quadro 1.** Manutenção de Predial e Equipamentos.

<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
Equipamentos	45
Predial	35
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>

## 6. Conclusão

O relatório técnico demonstra um resumo da produção assistencial da UBS Jorge Maluly Neto – Umuarama II / Centro COVID nos meses de julho e agosto de 2020, sob gestão da Associação Mahatma Gandhi.

O documento apresenta dados referentes as consultas médicas e de enfermagem realizadas em pacientes com sintomas respiratórios e suspeitos e/ou confirmados para Sars-CoV-2; aos testes realizados na unidade para pesquisa de anticorpos específicos da COVID-19; aos exames coletados (swab de nasofaringe) e encaminhados para pesquisa de antígenos (PCR); as radiografias torácicas; ao fluxo de notificação, monitoramento e coleta de amostras; e as instalações e manutenções de equipamentos na UBS.

Podemos concluir que diversos esforços foram somados para a rápida e efetiva ativação da Unidade como Centro de Atendimento para Enfrentamento da COVID-19, a partir do dia 02 de julho de 2020. Nos meses de julho e agosto, mais de 2.600 pacientes com síndrome gripal (suspeitos/confirmados para COVID-19) receberam assistência médica no local e 7.267 exames foram coletados na UBS Umuarama II, indicando a intensa dedicação dos profissionais da Rede de Atenção à Saúde do município de Araçatuba-SP, sob responsabilidade da OS Mahatma Gandhi, no combate à pandemia.